ST&R
Smart Technologies & Resources

スマートテクノロジーズ&リソーシーズ株式会社

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

企業管理システム利用マニュアル
店舗管理システム利用マニュアル

本マニュアルを読んでも解決しない場合には
右記をご利用ください。

すぐ解決！よくある質問
https://smartdetax.com/faq/

サポートメール
support@smartdetax.com

サポートコール（365日/9:00～22:00）
050-8882-6886

○スマートデタックスは、スマートテクノロジーズ＆リソーシーズ株式会社の登録商標です。
○本資料には弊社に帰属する特許知財情報が含まれています。
○本資料はサービス利用契約中ユーザ向けの守秘義務対象資料です。
許可なく公開や複製することを禁止致します。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

改訂履歴

版数	改定日	改定箇所
1.1.81	2023-3-7	初版作成
1.1.95	2024-6-6	P11　1-5【その他設定】の【購買履歴チェックの全店対象期間（日間)】に説明文を追記 1-5【その他設定】の【大量購入履歴者の検出および警告表示機能（検出対象期間（日間))】に説明文を追記 1-5【その他設定】の【旅券情報の復元機能】に説明文を追記 1-5【その他設定】の【免税手数料の表示】に説明文を追記 1-5【その他設定】の【自社広告表示機能】に説明文を追記 P12　1-5【その他設定】の【アプリお知らせ通知設定】に説明文を追記 P14　1-8　POS 設定スクショを追加 P16　1-10　広告情報ページを追加 P17　1-11　ワンタイムクーポンページを追加 P18　1-12　お知らせ機能設定記述ページを追加
1.2.00	2026-7-8	1-1　メニュー画面を更新 1-4　画面を更新 【会計レジ・レシート情報】【免税帳票フッター印字】に説明分を追記 1-5　画面を更新 【ワンタイムクーポン表示機能】の説明文を追加 1-6　画面を更新 【免税手数料の表示】【パスポート画像を JP リファンドで利用する】の説明文を追記 【非居住者であることの証明書類保存方法】に説明文を追記 1-7　送信完了画面を更新 1-8　ポーリングに関する記載を削除 2-1　【店舗登録基本情報】各項目の一部文言および順番を修正 5-1　タイトルおよび画面を更新 5-2　画面を更新 5-3　画面および説明文を更新 5-4　画面および説明文を更新 5-5　画面および説明文を更新 5-6　画面および各種説明文を全面的に刷新 5-7（旧）ページ削除 5-7　メニュー画面を更新 5-8　販売管理＞月次請求ページを追加 5-9　販売管理＞税関承認額集計ページを追加 5-10　販売管理＞税還付金額集計ページを追加 5-11　販売管理＞雑役額集計ページを追加
1.2.01	2026-8-18	1-1~1-12　メニュー画面を更新 1-13 「免税販売一覧 CSV 項目設定」を追加 1-14 「オープン API 設定」を追加

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

INDEX

★印のページに記載の内容は、店舗管理システムでは操作できません。

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

0
- 0-1 はじめに～「お申し込み」から「利用開始」までの流れ
- 0-2 システム構成～企業本部/店舗/オペレータ/デバイスの役割
- 0-3 事前準備登録～店舗登録・オペレータ登録・デバイス登録
- 0-4 ログインIDとパスワードについて
- 0-5 よくある質問(免税可否判定ツールなど)

1
- 1-1 ログイン方法
- 1-2 ログイン方法 >2段階認証の利用
- ★1-3 企業管理 >企業情報①
- ★1-4 企業管理 >企業情報②
- ★1-5 企業管理 >企業情報③-1
- ★1-6 企業管理 >企業情報③-2
- ★1-7 免税手続き >オフラインモードとは?
- ★1-8 企業管理システム >企業管理 >POS設定
- ★1-9 企業管理システム >企業管理 >商品カテゴリ設定
- ★1-10 企業管理システム >広告情報
- ★1-11 企業管理システム >ワンタイムクーポン
- ★1-12 企業管理システム >企業からのお知らせ
- ★1-13 企業管理システム>免税販売一覧CSV項目設定
- ★1-14 企業管理システム>オープンAPI設定

2
- ★2-1 企業管理システム>店舗管理>店舗登録①
- ★2-2 企業管理システム>店舗管理>店舗登録②
- ★2-3 企業管理システム>店舗管理>店舗登録③
- ★2-4 企業管理システム >店舗管理 >店舗一覧
- ★2-5 企業管理システム >店舗管理 >店舗の休廃止

3
- 3-1 オペレータ管理 >オペレータ登録
- 3-2 オペレータ管理 >オペレーター覧①
- 3-3 オペレータ管理 >オペレーター覧②
- 3-4 オペレータ管理 >オペレーター覧③

4
- 4-1 デバイス管理 >デバイス一覧舗一覧

5
- 5-1 販売管理>免税販売一覧(過去免税データ)
- 5-2 販売管理>免税販売一覧(明細)
- 5-3 販売管理>免税販売一覧(訂正)
- 5-4 販売管理>免税販売一覧(取消)
- 5-5 販売管理>免税販売一覧(再送信)
- 5-6 販売管理>期間集計
- 5-7 販売管理>承認解除端末からの着信データ
- 5-8 販売管理>月次請求
- 5-9 販売管理>税関承認額集計
- 5-10 販売管理>税還付金額集計
- 5-11 販売管理>雑役額集計

6
- ★6-1 企業管理システム >パスワード変更

7
- ★7-1 企業管理システム> ログアウト方法

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

0-1 「お申し込み」から「利用開始」までの流れ

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

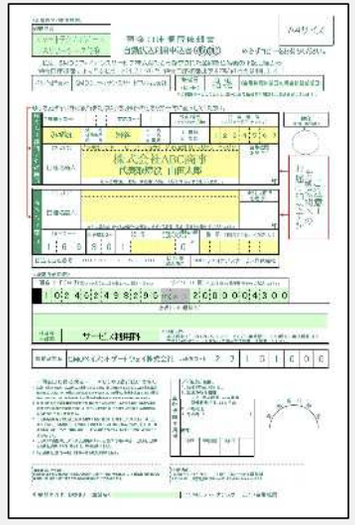
お申し込みから電子免税開始までの流れは以下の通りです。

1. サービス利用申込書のご提出。(郵便) (お客さま ⇒ 当社)
2. 企業管理システムの利用アカウント(ログイン情報)の発行。(電子メール) (当社 ⇒ お客さま)
3. 操作マニュアル(PDF/VIDEO)の提供。 (当社 ⇒ お客さま)
4. 事前準備登録(店舗登録・オペレータ登録・デバイス登録&認証)の実施。 (お客さま)
5. 操作練習および送信トライアルの実施。 (お客さま)
6. 免税販売の開始。 (お客さま)

サービス利用申込書



口座振替依頼書



- [x] 下記の書類(原本)を当社にご郵送下さい。
  - ・サービス利用申込書
  - ・口座振替依頼書
- [x] 販売場識別符号(12桁)を所轄税務署にて入手してください。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

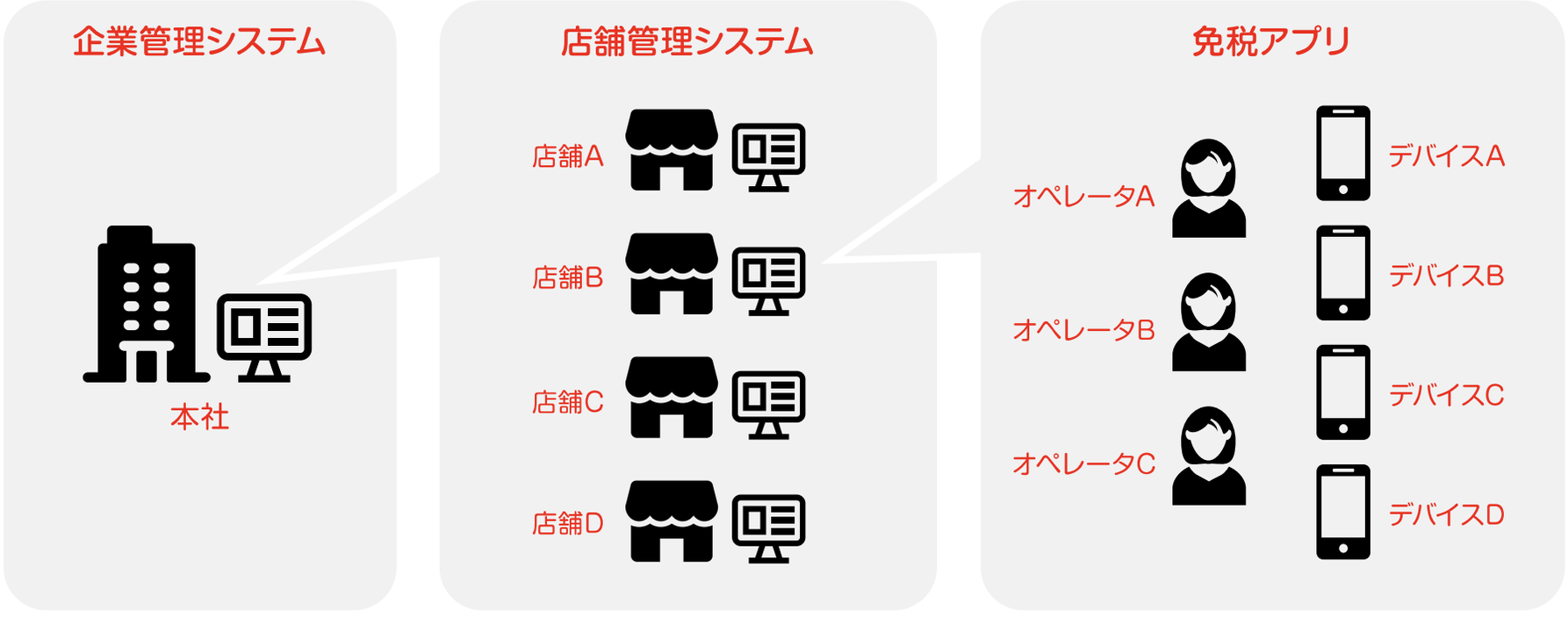
0-2 システム構成 ～企業本部/店舗/オペレータ/デバイスの役割

スマートデタックスは　企業管理システム / 店舗管理システム / 免税アプリ　の3システムで構成されています。

企業管理システム：全店舗・全店オペレータ・全店デバイスの新規登録と管理。全店の免税データの管理と集計。企業本部責任者が利用します。
店舗管理システム：自店オペレータ・自店デバイスの新規登録と管理。自店の免税データの管理と集計。店舗責任者が利用します。
免税アプリ：　免税販売手続きの実行。店舗スタッフが利用します。

オペレータ とは、免税アプリにログインし利用するためのアカウント単位のことです。各店舗に所属します。
デバイス とは、スマホやタブレットなどの操作端末のことです。

※店舗管理システムのご利用は任意です。店舗には管理システムを利用させないことも可能です。



Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

0-3 事前準備登録 ～店舗登録・オペレータ登録・デバイス登録

スマートデタックスでは、店舗・オペレータ・デバイス（端末）を自由に登録できます。
利用開始の事前準備として 店舗登録 → オペレータ登録 → デバイス登録 → デバイス認証 の順に行って下さい。

【本社】企業管理システム



① ログイン

管理画面にログインします。



② 全ての店舗を登録

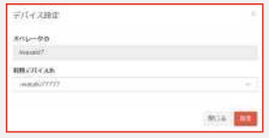
企業管理システムにて全店舗を新規登録。



③ オペレータIDの発行

各店舗毎に免税利用したい端末台数分の
オペレータIDを登録（発行）してお店に伝えます。

※オペレータIDはスタッフの人数分発行する必要はありません。
複数スタッフが同じ端末・同じオペレータIDを使ってもOKです。



⑥ デバイスを認証

本社は企業管理システム>オペレーター一覧ページにて
デバイス認証を行います。

※デバイスの認証により、アプリのログイン
が可能となります。

※③と⑥は店舗管理システムでも可能です

【店舗】免税アプリ



④ アプリのインストールと起動

お店ではアプリをインストールして起動。



⑤ デバイスの新規登録

オペレータIDを使ってデバイスの新規登録を実行。
本社にデバイスの認証を依頼します。

※機種変更などで端末（デバイス）
を入れ替える場合にも、初めにデバ
イスの新規登録を行って下さい



⑦ ログイン成功！ 免税業務開始

デバイス認証が完了すると、オペレータIDとデバイス
とが紐付け（認証）され、免税アプリのログインが可
能となります。ログイン後は免税業務が可能です。

※ログイン後はログオフ不要です。
常時、ログイン状態を維持して下さい。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

0-4 ログインIDとパスワードについて

企業管理システム・店舗管理システム ・免税アプリを利用するには、ログインIDとパスワードが必要です。
- 企業ID/企業ログインID/初期パスワード → 契約時に当社が発行しお渡します。
- 店舗ログインID/オペレータID → 企業管理システムを使ってお客様ご自身で発行して下さい。

※各ログインIDは変更不可、各パスワードは任意に変更可です。どちらも大切に保管管理してください。

各システムに必要なログインIDおよびパスワード

ログイン対象システム名 / ログインに必要な情報	企業管理システム	店舗管理システム	免税アプリ（デバイス）
企業ID	-	●	●
企業ログインID	●	-	-
店舗ログインID	-	●	-
オペレータID	-	-	●
パスワード	○（変更可）	○（変更可）	○（変更可）
2段階認証コード	○（変更可）	△（変更可）	-

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

0-5 よくある質問（免税可否判定ツールなど）

免税販売可否の判定、免税手続き、アプリの使い方など、よくある質問と回答集です。
免税法令やアプリ操作に困った時に、ご活用ください。

PCブラウザで下記URLにアクセス
https://smartdetax.com/faq/



PCサイト

アプリトップ画面　免税可否判定（よくある質問）」ボタン　をタップ



免税アプリ

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1-1 ログイン方法

サービス利用申込完了後、当社より企業アカウント通知書（ログイン情報）が発行されます。
企業アカウントを使って企業管理システム（下記URL)にログインし、自社の情報を初期設定して下さい
企業管理システムログインページ　https://smartdetaxadmins.com/

ログイン画面>企業管理者



2段階認証コードの発行

1. 企業アカウント通知書に記載の企業ログインIDとパスワードを入力
2. 2段階認証コード「発行する」を選択
3. 発行ボタンをクリック

ログイン方法の詳細は次ページを参照

メニュー



3. お知らせ
   > お知らせ
4. 企業管理
   > 企業情報
   > 商品カテゴリ設定
   > 広告情報
   > ワンタイムクーポン
   > 企業からのお知らせ
   > 免税販売一覧CSV項目設定
5. 店舗管理
   > 店舗登録
   > 店舗一覧
6. オペレータ管理
   > オペレータ登録
   > オペレーター覧
7. デバイス管理
   > デバイス一覧
8. 販売管理
   > 免税販売一覧（過去免税データ）
   > 期間集計（全利用期間）
   > 承認解除端末からの着信データ
   > 月次請求
   > 税関承認額集計
   > 税還付金額集計
   > 雑益額集計
9. パスワード変更

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1-2 ログイン方法 ＞2段階認証の利用

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

弊社システムは、セキュリティ強化施策として「2段階認証」によるログインを採用しています。
2段階認証とは、IDやパスワードの入力に加え、認証コードを追加入力することで、
第三者による不正アクセスを防ぐ重要な仕組みです。







2段階認証コードの発行

1. 企業アカウント通知書に記載の
   企業　ログインIDとパスワードを入力
2. 2段階認証コード「発行する」を選択
3. 発行ボタンをクリック

2段階認証コードの受信

申込書にご記入いただいた
御社メールアドレスに認証コード
(4桁数字)が届きます

2 段階認証コードの入力

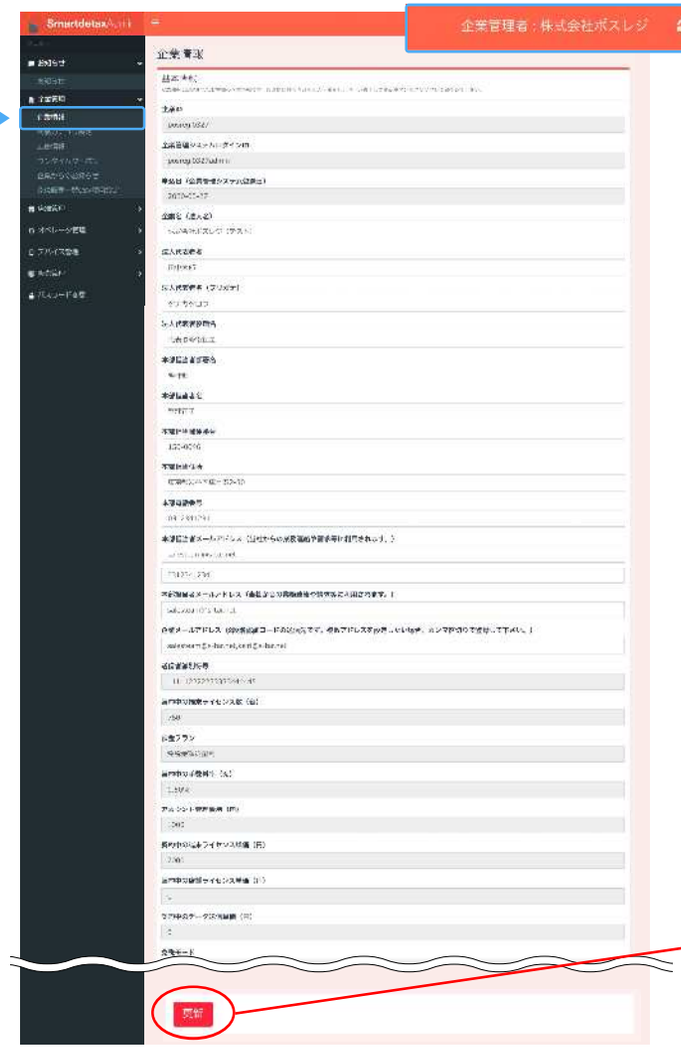
4. 「入力する」を選択し、
   入力欄に認証コードを入力
5. サービス利用規約をお読みいただき
   チェックを入れる
6. ログインボタンをクリック

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1-3 企業管理 ＞企業情報①

サービス利用申込書にご記入頂いた情報をシステム登録し表示しております。
変更や修正をご希望の場合、ご自身で当該ページにて修正し、画面最下部の更新ボタンをクリックして保存ください。
また、変更不可の項目については、当社サポートセンターまで連絡ください。

企業情報画面



企業管理者：株式会社ポスレジ

ログイン中のアカウント名が表示されます。

利用開始前に、必ず全ての表示内容（記載内容）を確認ください。

【基本情報】

この領域は、サービス利用申込書にご記入頂いた情報を当社にてシステム登録し表示しております。

・変更や修正をご希望の場合
ご自身で修正入力し、画面最下部の更新ボタンをクリックして保存して下さい。

・変更不可の項目の場合
当社サポートセンターまで連絡ください。

最重要

記入や変更をした場合には、忘れずにページ最下部の「更新」を押してください。
それにより変更内容が保存記録されます。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1-4 企業管理 ＞企業情報②

サービス利用時に御社より頂いた企業情報を表示しています。
これらの欄はこの管理画面で変更修正可能です。変更の際には、必ずページ最下部の更新ボタンを押してください。



利用開始前に、必ず全ての表示内容（記載内容）を確認ください。

最重要

【免税店販売場情報】

「輸出物品販売場許可申請書」に記載されている情報を必ず記入してください。
※国税庁に送信される非常に重要な情報なので、不明の場合には経理部等に必ず確認してください。

事業者氏名名称：会社名を入力します。
事業者納税地：本社住所を入力します。
所轄税務署：本社を所轄する税務署を入力します。

【会計レジ・レシート情報】

レジ発行レシートに関する属性情報を設定します。
そもそもレシートがない場合は、該当する項目のみを選択してください。

レシートAI OCR機能を利用する場合は、「利用する」を選択してください。
また、レシートに印字される明細行の構成をご確認いただき、該当するレシート解析モードを選択してください。（「レシート解析モードについてはこちらを参照してください」をクリックすると、各モードの詳細を確認できます。）

【免税帳票フッター印字】

免税帳票のフッターに印字するタイトルと本文を設定してください。

最重要

記入や変更をした場合には、忘れずにページ最下部の「更新」を押してください。
それにより変更内容が保存記録されます。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1-5 企業管理 ＞企業情報③-1



最重要

記入や変更をした場合には、忘れずにページ最下部の「更新」を押してください。それにより変更内容が保存記録されます。

【その他設定】

【オフラインモード】
オフラインモードとは、デバイスがインターネット未接続状態においても免税処理を可能にする機能です。
オフラインモードの利用により、インターネットが未接続でも購買客を待たせたり免税処理を中断することがなくなります。
ご利用の有無は任意ですので、各企業様にてご判断ください。
・有効 ネット回線未接続でも免税処理が継続できます。ネット回線未接続時には免税データを内部に一時保管し、ネット復旧時に自動的にサー バーへ送信します。
・無効 ネット回線未接続時には免税処理が中断します。ネット回線未接続時には「インターネット接続がありません」というワーニングをアプリ 操作画面に表示します。

【購買履歴チェックの全店対象期間(日間)】
アプリの購買履歴チェック期間を1～365日の間で設定します。

【大量購買履歴者の検出および警告表示機能】
転売目的の疑いがある購買履歴の検出条件として「検出対象期間(日間)」「上限金額(円)」「上限回数(回)」を設定します。

【自社広告表示機能】
電子レシートへの自社広告表示の有無を設定します。

【ワンタイムクーポン表示機能】
電子レシート上にワンタイムクーポンを発行できます。2種類のクーポンが設定でき、店舗ごとに選択表示が可能です。

【レシート番号未入力警告】
アプリの購入記録画面においてレシート番号を記録することができます。このスイッチはレシート番号の入力忘れを、アプリが操作者に警告します。

【旅券情報の復元機能】
免税手続き直近３回分のパスポートおよび上陸許可シールのデータをアプリ内部に記憶し、必要に応じてデータを復元表示します。(免税データ送信完了前にアプリを終了してしまった場合等でご利用いただけます)

【証印シールスキャン機能】
証印シール(入国スタンプ)の自動読み取り機能です。シールに記載された、入国許可年月日および在留資格を自動的に読み取ります。
利用しない場合は、入国日と在留資格は手入力となります。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1-6 企業管理 ＞企業情報③-2



最重要

記入や変更をした場合には、忘れずにページ最下部の「更新」を押してください。それにより変更内容が保存記録されます。

【その他設定】

【免税手数料の表示(免税手数料の課金)】
免税手数料を顧客から徴収する場合、「表示する」に設定してください。必要に応じて税込/税抜の切り替えが可能です。当該スイッチを「表示しない」設定にすると、アプリ画面上の免税手数料が非表示になります。

【免税手数料計算時の端数処理】
年税手数料の計算時に発生する1円未満の端数処理について「切り上げ」「切り捨て」「四捨五入」の中から選択します。

【商品単価の自動計算】
スマートデタックスアプリにおいて、商品合計額÷商品数量の計算式にて商品単価の自動計算を行いアプリ画面に表示しています。この自動計算および表示が不要な場合は、「計算しない」を選択して下さい。

【商品合計の手入力制限】
合計金額の誤入力を防ぐための手入力制限を「税抜合計欄の入力禁止」「税込合計欄の入力禁止」「しない」の中から選択します。

【クーポン番号の利用】【クーポン番号未入力警告】
こちらは広告に関するオプション機能です。ご利用希望の方はサポートセンターまでご連絡下さい。

【店舗2段階認証】
店舗管理システムへのログイン時に２段階認証を使いたくない場合には「OFF」を選択下さい。

【同一日消耗品上限自動チェック】
免税法令では、一人の免税客の同一日・同一店舗で購入できる消耗品には上限額ルール(50万円)があります。
当該機能を利用すると、同一日に複数回に分けて買物する免税客のルール違反を自動検知することができます。

【非居住者であることの証明書類保存方法】
一時帰国の日本人を免税対応する場合は、在留証明書もしくは戸籍抄本もしくはマイナンバーカードを確認し、必要情報の入力が必要です。アプリでの必要情報の入力方法をこちらで選択できます。

【アプリお知らせ通知設定】
「アプリからのお知らせがあります。(スマートデタックス投降)」「本社からのお知らせがあります。(本社投降)」の２つの表示/非表示を設定します。

【パスポート画像をJPリファンドで利用する】
パスポート画面のデータをJPリファンドへ連携する設定を行う場合は、「利用する」を選択してください。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1-7 免税手続き >オフラインモードとは？

企業管理システムにてオフラインモードONの場合には、オフライン機能が有効となります。



オフライン機能が有効の場合、インターネット接続がなくても免税手続を継続することができます。
その際、免税データはアプリ内部に一時保管され、画面右上部に ☁× マークが点滅します。
その後、ネット接続の復旧時に、免税データは国税庁サーバーに自動送信され、アプリ内部でのデーター時保管は解消されます。

最重要

☁× マークの点滅が継続して止まない場合には、店内インターネット回線の接続障害が起きている可能性があります。

その場合、すみやかにシステム担当者に連絡し、店内インターネット回線の復旧を依頼して下さい。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1-8

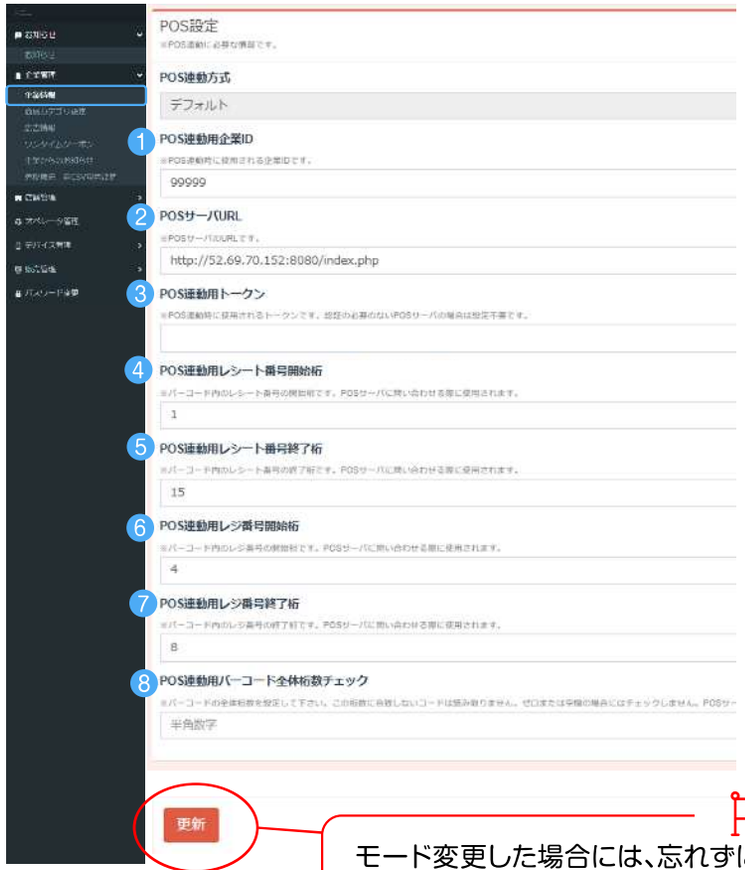
このページに記載の内容は、店舗管理システムでは操作できません。

企業管理システム ＞企業管理 ＞POS設定

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

POSデータ連動機能を使う場合にのみ利用する情報です。POS連動しない場合には設定不要です。
自社のPOSサーバーに関する情報を設定して下さい。
誤った値に変更するとPOSデータ連動が作動しなくなりますので、ご注意ください。

企業情報画面



1. POS連動用企業ID：POS連動時に企業を特定するための値です。POS連動APIのパラメータに引用されます。
2. POSサーバURL：連動対象となるPOSサーバのURLを指定します。店舗管理システムにて当該URLを設定した場合には店舗側設定値が優先されます。
3. POS連動用トークン：POS連動時に使用されるトークンです。認証の必要のないPOSサーバの場合は設定不要です。
4. POS連動用レシート番号開始桁:バーコード内のレシート番号の開始桁です。
5. POS連動用レシート番号終了桁:バーコード内のレシート番号の終了桁です。
6. POS連動用レジ番号開始桁：バーコード内のレジ番号の開始桁です。
7. POS連動用レジ番号終了桁:バーコード内のレジ番号の終了桁です。
8. POS連動用バーコード全体桁数チェック:
IFTバーコード以外の場合には、0(利用しない)をセットして下さい。

最重要

モード変更した場合には、忘れずにページ最下部の「更新」を押してください。
それにより設定が保存されます。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1-9 企業管理システム ＞企業管理 ＞商品カテゴリ設定

アプリの商品カテゴリーボタンに表示したいものを選択して下さい。
表示、非表示、表示順の入れ替えが可能です。さらに、お好きなオリジナルボタンを新しく作成することも可能です。

商品カテゴリ設定画面



【商品カテゴリ設定】

初期設定では、全ての項目にチェックが入っています。
不要なカテゴリ名は、チェックを外してください。アプリ非表示にできます。
順番を入れ替えたい場合には、カテゴリー名をポインターでつかみ、希望の位置に移動して落としてください。設定を変更した場合には、忘れずに「更新」を押してください。それにより、設定が保存されます。

最重要　商品カテゴリー入力の効率化

免税アプリ操作の際、商品カテゴリ入力は大分類（部門レベル）で構いません。
商品明細単位に入力する必要は無いので、自社商品に合わせて商品カテゴリボタンをカスタマイズし、免税アプリの入力効率をアップしましょう。（表示順や表示有無の変更、ボタンの新設追加など）

例）　ファッション全般を販売している場合
「服飾品・服飾雑貨」という商品カテゴリーボタンを1つだけ用意します。
シャツ2点 9,000円、セーター1点 8,000円、靴1点 7,000円、ブローチ2点 2,000円
⇒服飾品・服飾雑貨 6点 26,000円 と入力

レシート明細に、品名・単価・数量を入力する必要はありません。
商品カテゴリーとその合計数量・王敬金額をまとめて入力すればOKです。

【商品カテゴリ設定（追加欄）】

任意の商品カテゴリーを追加できます。
商品カテゴリを追加する場合は、カテゴリ名、物品区分、消費税率、消費税軽減税率対象区分を入力してください。

全ての入力が完了したら、「追加」ボタンを押してください。



Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1-10 企業管理システム ＞広告情報

免税手続き完了後に発行する電子レシートに表示する上部バナー/下部バナー広告を設定します。

広告情報設定画面



1. 上部バナー用画像選択アイコン：電子レシート上部に表示するバナー画像を選択します。
2. 上部バナー画像にリンクするURLを記載します。
3. 記載した上部バナーのリンク先URLをクリアします。
4. 下部バナー用画像選択アイコン：電子レシート下部に表示するバナー画像を選択します。
5. 下部バナー画像にリンクするURLを記載します。
6. 記載した下部バナーのリンク先URLをクリアします。
7. バナー画像・リンクするURLの設定を更新・保存します。

訪日客のスマホ＞電子レシート



Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1-11

このページに記載の内容は、店舗管理システムでは操作できません。

企業管理システム ＞ワンタイムクーポン

お客様に発行した電子レシートにワンタイムクーポンを発行することができます。

ワンタイムクーポン設定画面



電子レシート上のワンタイムクーポン





1. ワンタイムクーポンA)バーコード画像選択アイコン：電子レシートに表示するクーポンA)のバーコード画像を選択します。
2. クーポン利用期限を設定します。
3. クーポンA)の画像表示期限を設定します。
4. クーポンの設定を更新・保存します。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

1-12 企業管理システム ＞企業からのお知らせ

アプリトップ画面にリンク表示される「企業からのお知らせ」を設定します。

企業からのお知らせ設定画面



1. お知らせ新規登録画面を起動します。
2. 表示されているお知らせ情報の表示/非表示選択および修正画面を表示します。
3. 表示されているお知らせ情報を削除します。
4. お知らせ情報として表示する文章を入力します。
5. 表示済のお知らせ情報の表示/非表示を切り替えます。
6. 前画面に戻ります。
7. お知らせ情報の設定・変更を保存します。

1 お知らせ新規登録画面



2 お知らせ修正画面



アプリトップ画面表示



アプリ上のお知らせ画面表示

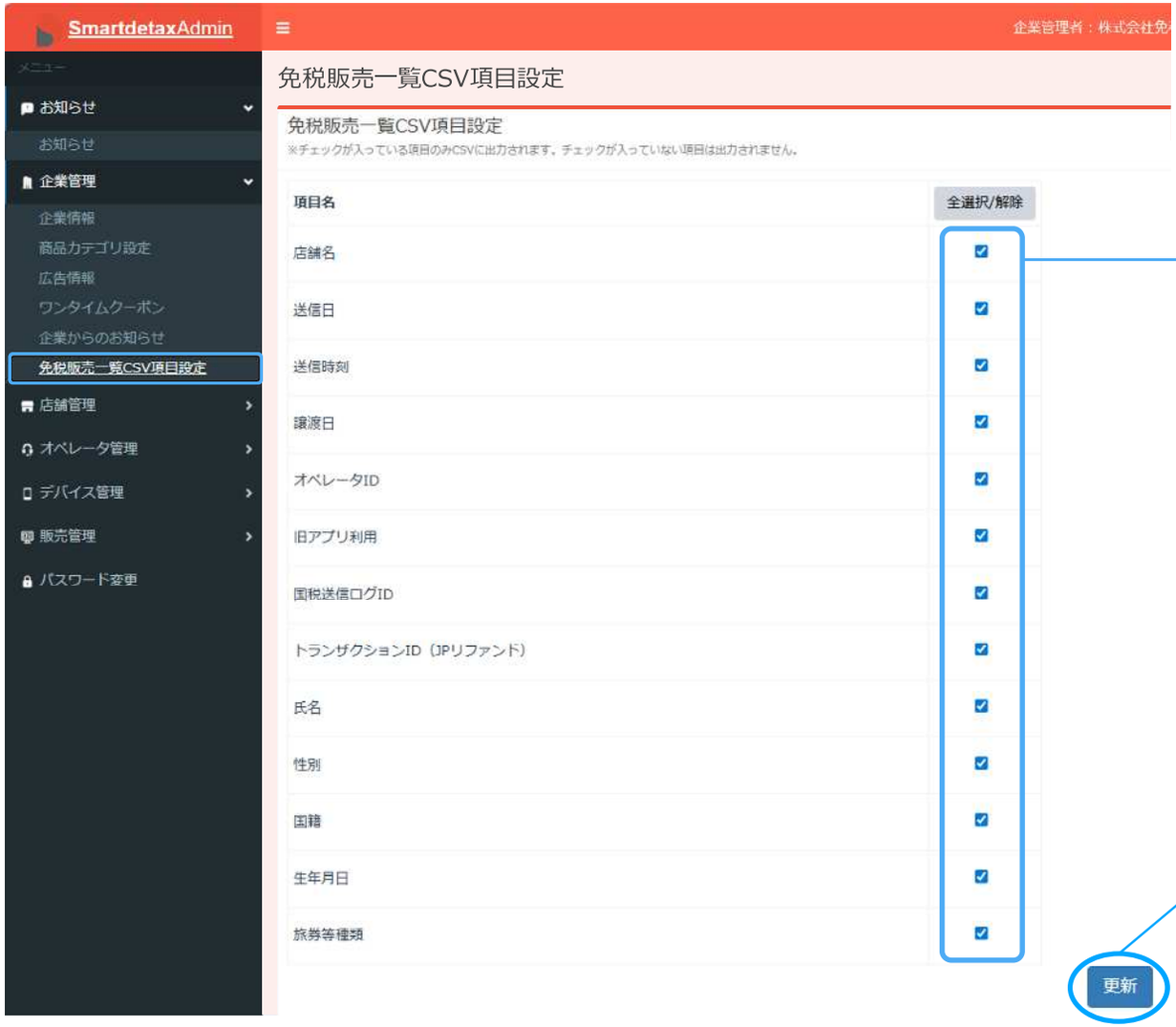


Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

このページに記載の内容は、店舗管理システムでは操作できません。

1-13 企業管理>免税販売一覧CSV項目設定

販売管理 > 免税販売一覧(過去免税データ)画面でダウンロードするCSVファイルの出力項目を選択できます。



CSV項目をチェックボックスから
選択してください。

対象のCSV項目をチェック後、
更新ボタンを押下してください。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

このページに記載の内容は、店舗管理システムでは操作できません。

1-14 企業管理>オープンAPI設定

免税販売一覧の結果を外部のAPIから実行して取得できるようにするためのクライアントIDとシークレットを管理する画面です。
※ご要望のあった加盟店様のみ当該メニューを表示





作成ボタンを押下後、
上記のポップアップが表示されます。
OKボタンを押下してください。

クライアントID・シークレットが
表示されます。
必ずお控えください。



Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

2-1

このページに記載の内容は、店舗管理システムでは操作できません。

企業管理システム ＞店舗管理 ＞店舗登録①

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

店舗情報を登録するページです。システム利用したい免税店の詳細情報を一件ずつ登録して下さい。
必須項目は必ず入力して下さい。

店舗登録画面



【店舗登録基本情報】

必須 1 店舗管理システム ログインID：ご自由に命名し登録下さい。
※一度設定すると変更できませんので、命名則は慎重にお決めください。

必須 2 店舗管理システム パスワード：半角英数字記号を含む12文字以上で設定します。
後から変更可能です。

必須 3 店舗名：アプリトップ画面での表示用です。国税サーバーには送信されません。

必須 4 店舗メールアドレス：店舗管理画面ログイン時のワンタイムパスワードの送付先です。
各店舗の管理者アドレスを設定してください。

必須 5 ライセンス数：この店舗で使用したい免税端末（デバイス）台数を設定して下さい。
お客様が契約している総ライセンス数量を、各店舗にそれぞれ割り当てします。
各店舗には必ず1ライセンス以上の割り当てが必要です。

任意 6 店舗番号：店舗識別のための番号です。店番号などを設定ください。

任意 7 店舗担当者名：店長名や店舗管理者の氏名を設定ください。

任意 8 店舗電話番号：店の電話番号です。（ハイフン不要）

任意 9 所属商業施設：インショップ店の場合の所属商業施設です。

任意 10 所属商業施設における店舗コード：インショップ店の場合の所属商業施設における
店舗コードです。

未使用 11 広告媒体コード利用：現在未使用です。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

2-2

このページに記載の内容は、店舗管理システムでは操作できません。

企業管理システム ＞店舗管理 ＞店舗登録②

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

店舗を登録するページです。システムを利用したい免税店を1店舗ずつ登録して下さい。
この免税店販売場情報は非常に重要です。所轄税務署に登録した情報を正しく記入して下さい

店舗登録画面



【免税店販売場情報】

必須 1 販売場名称：店舗名を入力します。(半角英数30文字以内)

必須 2 販売場所在地：店舗住所を入力します。

必須 3 販売場識別符号：税務署から届いた21桁の識別符号を入力します。

必須 4 手続委託型区分：通常は「一般型輸出物品販売場(委託なし)」を選択してください。免税手続カウンターを設置する事業者に免税手続を委託する場合は、「手続委託型輸出物品販売場(承認免税手続事業者に委託)」を選択してください。

必須 5 運送区分：通常は「海外直送しない」を選択してください。販売商品を手渡しせずに、お客様の本国指定住所に店舗から商品直送することがある場合は「海外直送する」を選択してください。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

2-3 企業管理システム ＞店舗管理 ＞店舗登録③

店舗情報を登録するページです。システム利用したい免税店の詳細情報を1店舗ずつ登録して下さい。

店舗登録画面



【POS 連動設定】

POS連動しない場合は入力不要です。

任意 1 POS連動用店舗ID：POS連動時に利用店舗を特定するための値です。POS連動APIのパラメータに引用されます。半角英数30文字以内で設定してください。

任意 2 POSサーバURL：POSサーバのURLを指定します。未設定（空欄）の場合は企業管理＞企業情報ページ＞POS連動設定値が優先されます。

各項目の入力完了後は、忘れずに「登録」ボタンを押してください。

店舗登録後



店舗登録後には左記の状態フラグが出現します。
通常は有効状態にしておいて下さい。
店舗閉鎖や免税販売停止時には、フラグを外して（無効にして）ください。
それにより、当該店舗のみ店舗管理システムへのログインが禁止できます。

最重要

各項目の入力完了後は、忘れずに「登録」ボタンを押してください。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

2-4

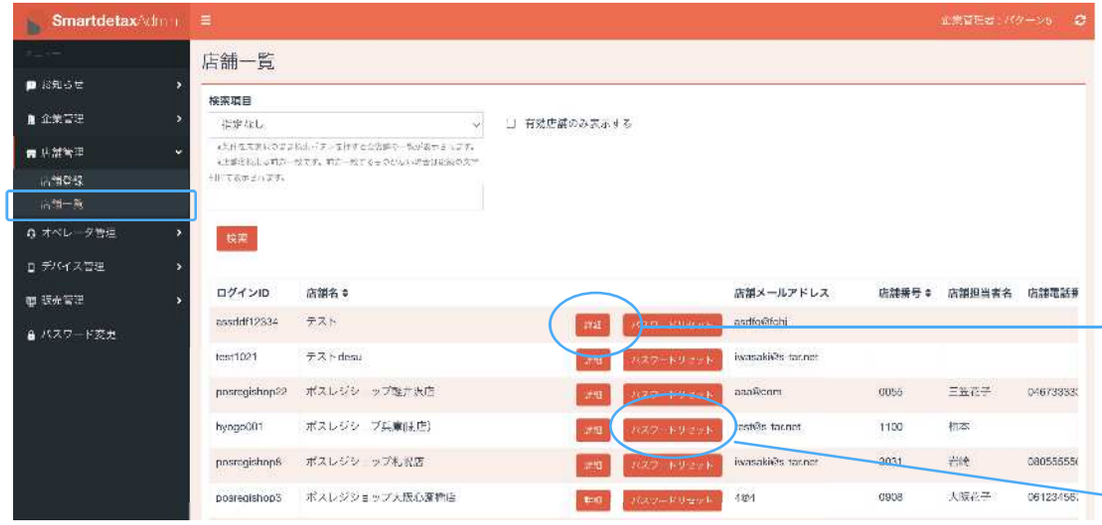
このページに記載の内容は、店舗管理システムでは操作できません。

企業管理システム ＞店舗管理 ＞店舗一覧

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

「店舗登録」で登録した店舗を一覧するページです。
店舗情報の修正および店舗管理システムへのログインパスワードのリセットが可能です。

店舗登録画面



詳細：
店舗情報の設定内容の確認や修正が可能です。

パスワードリセット：
店舗管理システムのログインパスワードが
リセットできます

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

2-5

このページに記載の内容は、店舗管理システムでは操作できません。

企業管理システム ＞店舗管理 ＞店舗の休廃止

既存店舗を休止する場合、店舗データの削除ではなく、下記の操作を行って下さい。これにより当該店舗は休廃止扱いとなります。
①店舗一覧ページより、休止したい店舗を探し、詳細ボタンを押し、店舗情報ページを開く。
②店舗情報ページにて、ライセンス数量を0(ゼロ)に変更する。
③店舗情報ページにて、状態フラグの有効を解除(有効☑ マークを消す)する。
④最後に、ページ最下部の更新ボタンを押す。

店舗一覧ページ



店舗詳細ページ



上記の操作により
操作②→休止店舗での免税アプリの操作停止。
その店舗で利用していた端末ライセンスが解放され、
他店での利用が可能。
操作③→休止店舗での店舗管理システムのログイン停止。
が実現します。

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

3-1 オペレータ管理 >オペレータ登録

デバイス(端末)で免税アプリにログインするためには、オペレータIDとパスワードが必要です。
こちらの画面より、お客様がご自身でオペレータIDとパスワードを自由に発行(新規登録)してください。
その際、同一店舗で複数台の端末を同時に利用したい(同時に免税したい)場合には、複数個のオペレータIDを発行してください。
　例)銀座店の1階で1台、2階で1台、合計2台を同時に免税利用したい → オペレータIDを2個、発行登録する
なお、オペレータIDはスタッフの人数分発行する必要はありません。複数スタッフが同じ端末、同じオペレータIDを使ってもOKです。

オペレータ登録画面



1 店舗:
オペレータ登録したい店舗をプルダウン選択してください。

2 オペレータID:
オペレータのログインIDです。半角英数8文字以上で設定します。

3 パスワード:
オペレータのログインパスワードです。
半角英数字8文字以上で設定します。

全て入力が完了したら、「新規登録」を押してください。

※オペレータIDは必ずいずれかの店舗に属します。
※オペレータIDの命名ルールは自由です。店名や店番+通番にすると管理が容易になります。
　例)銀座店 (店番898)の場合 → Ginza001, ginza898001 など。
※同一企業においてオペレータIDの重複命名はできません。たとえ異なる店舗間であっても同一のオペレータIDは登録できません。
　重複登録を行おうとするとワーニング(警告)が表示されます。
※デバイス名の命名ルールも自由です。オペレータIDと同一にする、または、店名や店番+通番にすると管理が容易になります。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

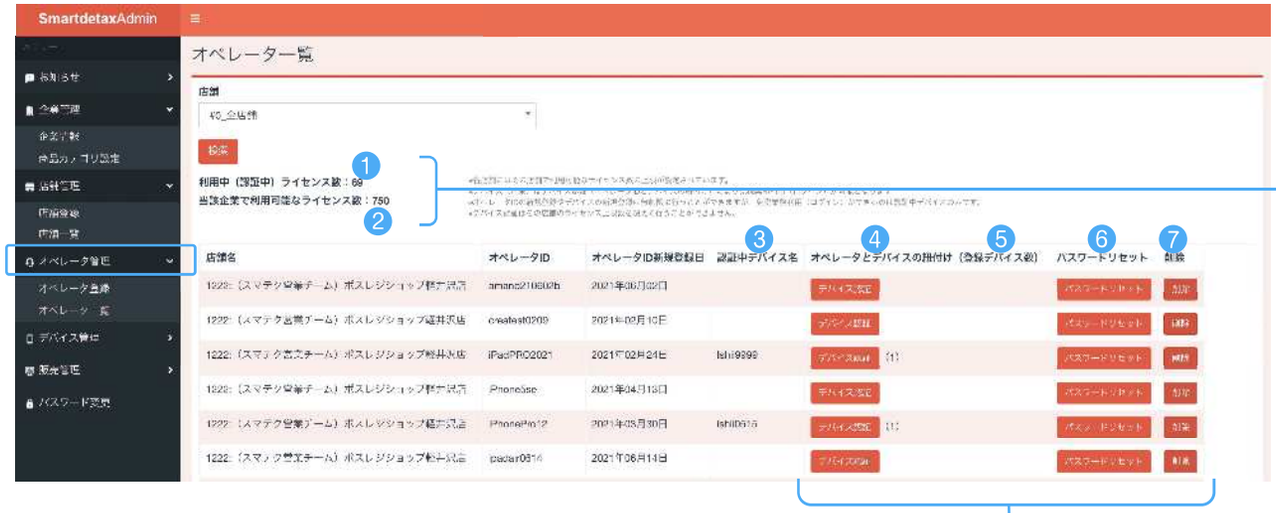
※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

3-2 オペレータ管理 >オペレーター覧①

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

登録されているオペレータの一覧を表示します。
この画面では、デバイス認証（オペレータIDとデバイスとの紐付け）が可能です。（次項参照）
また、オペレータパスワードのリセットや不要なオペレータIDの削除も可能です。

オペレーター覧画面



1 利用中（認証中）ライセンス数：
この店舗で現在利用しているライセンス数（オペレータ数）です。

2 当該店舗で利用可能なライセンス数：
この店舗で利用可能なライセンス数の上限です。

3 認証中デバイス名：そのオペレータIDを使用しているデバイス（端末）名です。未使用の際には空欄になっています。

4 デバイス認証：オペレータIDとデバイス（端末）との紐付けを行うボタンです。
端末にてデバイス新規登録を行った後、このデバイス認証ボタンを使って、デバイス認証（＝アプリログインおよび免税操作の許可）を行って下さい。

5 登録デバイス数：そのオペレータIDを使って、デバイス新規登録が申請されている端末の台数です。
この欄に1以上の数字が表示されている場合、デバイスの認証を行うことができます。なお、1個のオペレータIDで複数台のデバイスを同時に認証することはできません。同じオペレータIDを使い回して複数の端末でデバイス新規登録を行ったとしても、認証中にできるのはそのうちの1台限りです。

6 パスワードリセット：オペレータIDのパスワードが変更できます。

7 削除：オペレータIDが削除できます。（オペレータIDを削除しても、それまでの免税データは消えませんので、ご安心ください）

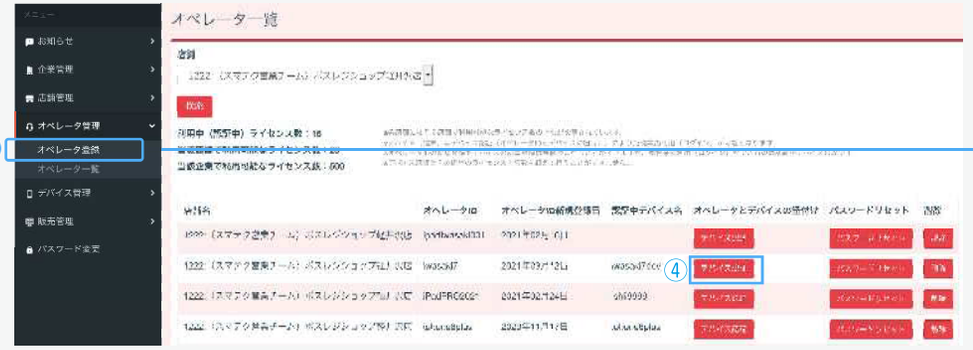
Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

3-3 オペレータ管理 >オペレーター一覧②

認証中デバイス名：そのオペレータIDを使用しているデバイス（端末）名です。未使用の際には空欄になっています。
デバイス認証とはオペレータIDとデバイス（端末）との紐付けを行う機能です。
オペレータIDとデバイスとを紐付けることにより、そのデバイスは承認され、アプリログインおよび免税業務が開始できます。
なお、デバイス認証中にできる端末の台数は、各店舗に割り当てられたライセンス数の上限値まで、となっています。
割り当てを増やしたい場合には、社内のシステム管理者に依頼してください。

【本社】企業管理システム



1 オペレータ登録画面にてオペレータIDとパスワードを発行。

4 オペレーター一覧画面にてデバイス認証を押す。
承認待機中の端末がない場合には何も表示されない。



5 利用したいデバイス名を選択し「設定」を押す。承認待機中の端末がない場合には何も表示されない。

【店舗】免税アプリ



2 端末にてオペレータIDとパスワードを使って端末の新規登録を実施。

3 端末アプリ画面には「承認待機中」と表示される。



6 デバイス認証が完了すると、
デバイスはログイン可能となる。

※オペレータIDの命名ルールは自由です。店名や店番＋通番にすると管理が容易になります。例）銀座店 (店番898)の場合→ Ginza001, 89800001　など。
※デバイス名の命名ルールも自由です。オペレータIDと同一にする、または、店名や店番＋通番にすると管理が容易になります。

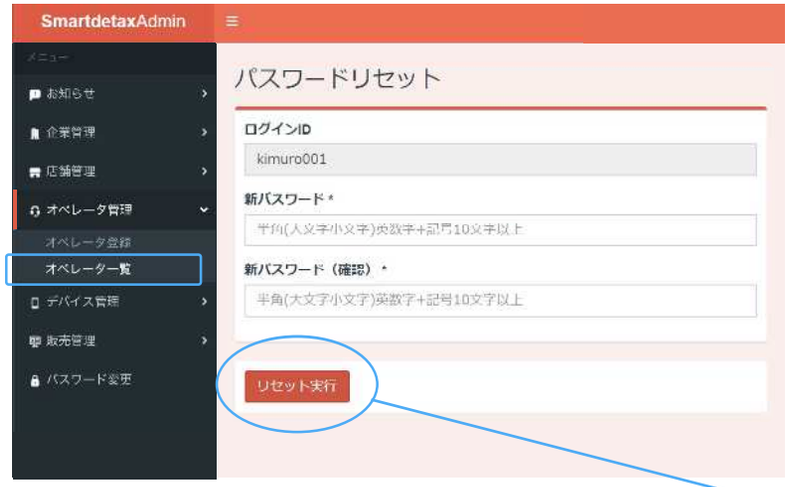
Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

3-4 オペレータ管理 >オペレーター一覧③

各オペレータIDのパスワードは変更が可能です。
パスワードを忘れた場合はこちらから変更してください。

パスワードリセット画面



【パスワードリセット】

必須 新パスワード：
新しいパスワードを入力してください。
必須 半角英数字8文字以上で設定します。

新パスワード(確認)：
上記で入力した新しいパスワードを再入力してくださ い。

全ての入力が完了したら、「リセット実行」を押してください。

最重要

オペレータIDのパスワードを忘れた場合は、
パスワードをリセットしましょう。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

4-1 デバイス管理 ＞デバイス一覧

3-1で登録したオペレータIDを用いデバイス（端末）新規登録を行うと、
このデバイス一覧ページにそのデバイス名が出現します。削除するとそのデバイスではアプリが使えなくなります。

免税アプリ



デバイス新規登録後、デバイス一覧画面
にデバイス名が表示されます。

デバイス一覧画面



1 店舗名をプルダウン選択

2 「検索」をクリックすると、その店舗に属する全デバイス（新規登録済み）が表示されます。

利用しないデバイスを停止する方法：
デバイス認証を外す/デバイスを削除する/オペレータIDを削除する、いずれかの操作を行うと、そのデバイスには強制ログアウトの信号が送達され、免税操作ができなくなります。
なお、その端末がネットワーク未接続の場合は信号送達ができないため、その端末での免税操作ができてしまいますが、免税操作されたデータは国税庁に送信されず、
「未承認端末からの着信データ」としてスマートデタックスのサーバー内に留保されます。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

5-1 販売管理 ＞免税販売一覧（過去免税データ）

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

【免税販売一覧】
免税販売データを一覧するページです。免税処理1件につき1行（1レコード）が生成されます。
過去の免税販売データ（国税送信データ）が一覧できます。
店舗名および期間を指定して一覧表示。さらに、そのデータをcsvダウンロード可能です。
特定条件（姓名・旅券番号・レシート番号等）で過去データをピンポイント検索することも可能です。

免税販売一覧画面



1 店舗名と該当期間で検索

必須 店舗名：閲覧したい店舗名をプルダウンから選択します。
必須 日付：閲覧したい日付をカレンダーから選択します。

2 全店舗で検索

必須 検索項目：検索したい項目をプルダウンから選択します。
必須 検索ワード：検索したいワードを入力します。完全一致です。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

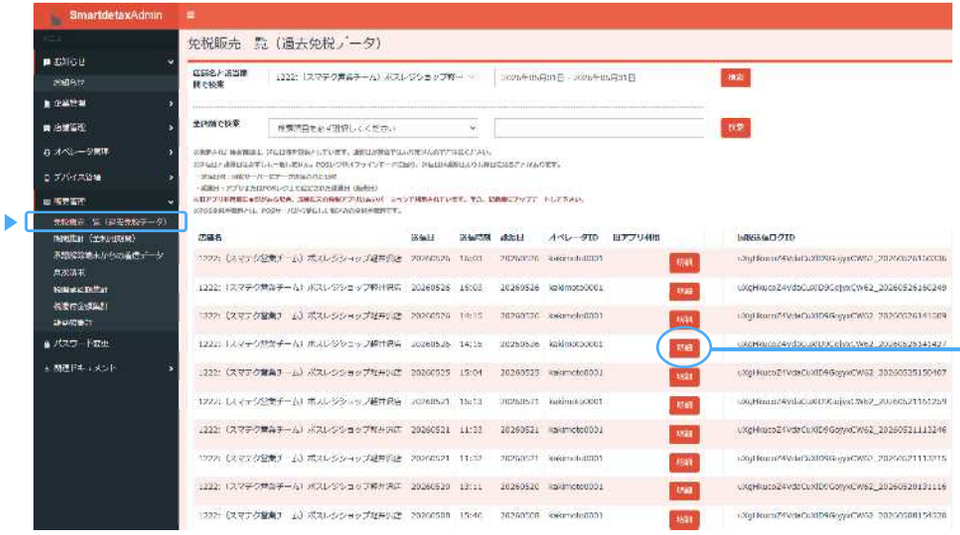
※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

5-2 販売管理 >免税販売一覧（明細）

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

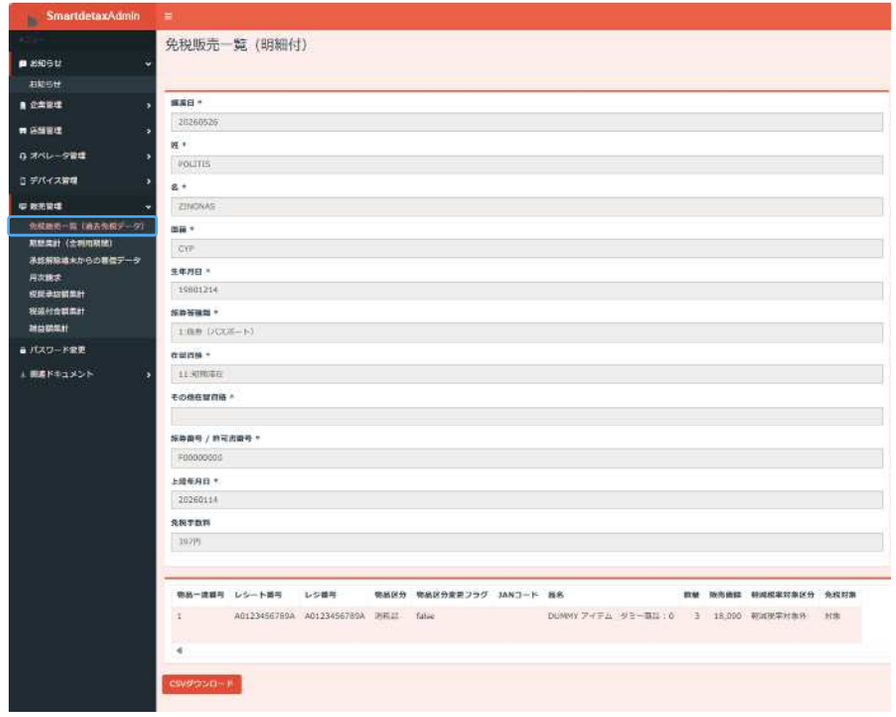
【免税販売一覧】
免税販売データの「明細」をクリックすると、その取引の詳細内容が表示されます。

免税販売一覧画面



「明細」を押すと
明細内容を表示

免税販売一覧（明細付）画面



Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

5-3 販売管理 >免税販売一覧（訂正）

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

【免税販売一覧(明細訂正)】

税関ステータスが承認待ちのデータについて、取引明細内容を訂正し、再送信することができます。

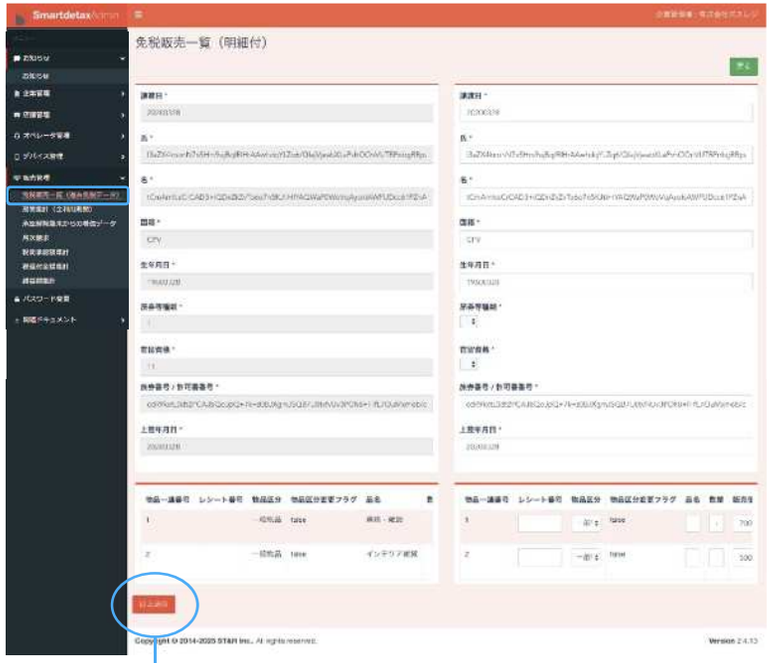
※税関による免税承認は2026年11月1日からスタートです。それまでは自動的に免税承認されます。

免税販売一覧画面



「訂正」を押すと
明細情報を表示

免税販売一覧(明細付)画面



訂正する項目を修正し、
訂正送信を押してください。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

5-4 販売管理 >免税販売一覧（取消）

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

【免税販売一覧(明細取消)】

免税販売データの「取消」により、税関ステータスが承認待ちのデータを取り消すことができます。

取消ボタンを押すと、国税庁サーバーに取消情報が送信されます。

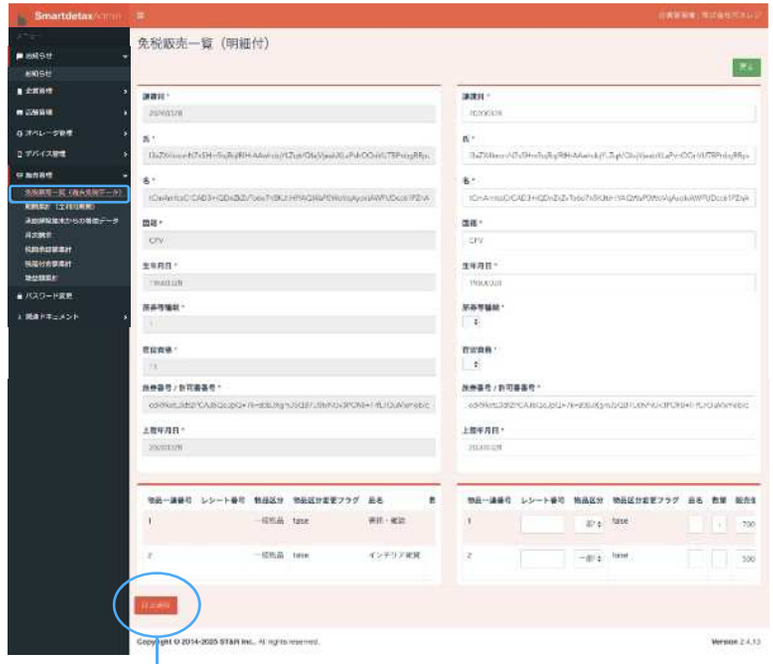
※税関による免税承認は2026年11月1日からスタートです。それまでは自動的に免税承認されます。

免税販売一覧画面



「取消」を押すと
明細情報を表示

免税販売一覧(明細付)画面



「取消送信」を押すと取り消しデータ(赤伝票データ)が
国税庁サーバーに送信されます。

最重要

取り消し送信したデータは復活できないため、
取り消し処理は慎重に行ってください。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

5-5 販売管理 >免税販売一覧（再送信）

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

【免税販売一覧(再送信)】

免税販売データの送信状況が「完了」になっていない場合、再送信ボタンをクリックし送信を完了して下さい。

免税販売一覧(取消)画面

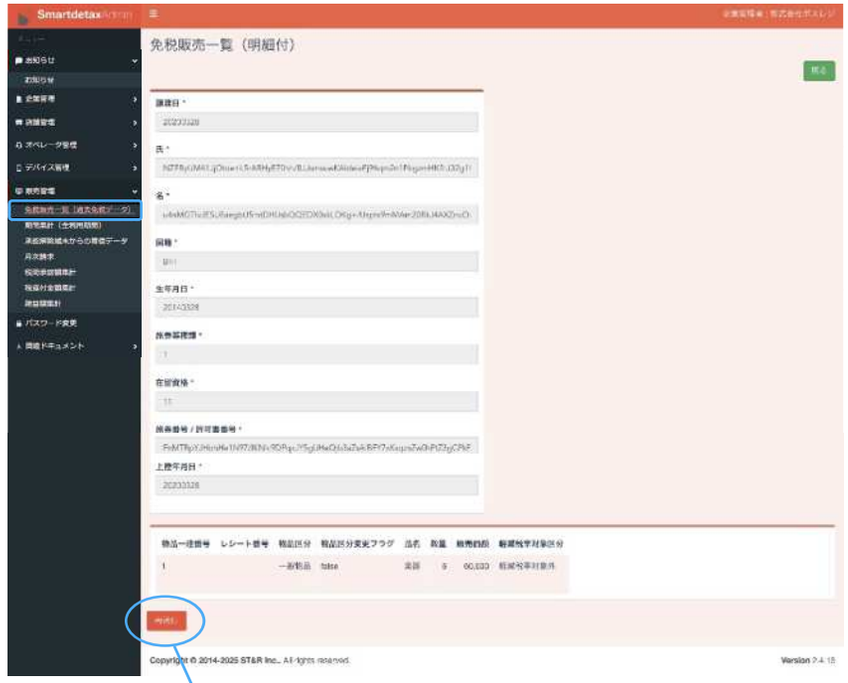


送信状況「完了」の場合は
再送ボタンが表示されません

「再送」を押すと
明細情報を表示

送信状況「失敗」の場合は
再送ボタンが表示されます

免税販売一覧(明細付)画面



明細情報を確認し、「再送信」を押してください。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

5-6 販売管理 >期間集計

【期間集計】
日次、週次、月次単位での集計データが表示されます。
また、各セルの数値（青い数値）をクリックすると、詳細分析（国別/性別/年齢層別/時間帯別/曜日別)が表示されます。
上記の表示データをcsvダウンロードすることも可能です。

期間集計画面

月次・週次・日次の
集計値が閲覧できます。

店舗や期間を選択し
「検索」を押してください。

「日次」を押すと、
日次のデータが閲覧できます。



詳細内訳



青色数値をクリックすると、
その数値の国籍別、性別、年齢層別、
時間帯別、曜日別の内訳が表示されます。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

5-7 販売管理 ＞承認解除端末からの着信データ

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

【承認解除端末からの着信データ】

デバイス承認が解除された端末にて免税処理を行った場合の着信データです。

承認解除端末では免税処理が行われない様にシステム制御されていますが、オフラインモード設定を有効にしている場合、かつ、その端末がインターネット接続ができない状態にある場合においては、承認解除の命令が端末側で認識されないため、免税処理を行うことができます。

ただし、デバイス承認解除後の着信データであるため、国税サーバーにはデータ送信されていません。国税サーバーに送信しても良い場合には「国税送信」ボタンを押下し国税送信を完了してください。

企業管理＞企業情報



オフラインモードが有効、かつ、端末がインターネットに接続できない状態にある場合は承認解除が端末側で認識されていない

承認解除端末からの着信データ画面



Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

5-8 販売管理 >月次請求

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

【月次請求】
月次単位での請求内容を閲覧できるページです。
対象月の行から請求明細書(ご利用明細書)のPDFダウンロードが可能です。
(請求書払いのユーザーについては、当該画面が表示されません。)

月次請求画面



ご利用明細書PDF



Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

5-9 販売管理 ＞税関承認額集計

【税関承認額集計】

日次、週次、月次単位での税関承認額集計データが表示されます。

上記の表示データをcsvダウンロードすることも可能です。

※税関による免税承認は2026年11月1日からスタートです。それまでは自動的に免税承認されます。

税関承認額集計画面



「日次」を押すと、
日次のデータが閲覧できます。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

5-10 販売管理 ＞税還付金額集計

【税還付金額集計】
日次、週次、月次単位での税還付金額集計データが表示されます。
上記の表示データをcsvダウンロードすることも可能です。

税還付金額集計画面



Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。

5-11 販売管理 ＞雑益額集計

【雑益額集計】

日次、週次、月次単位での雑益額集計データが表示されます。

上記の表示データをcsvダウンロードすることも可能です。

雑益額集計画面



Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。
このページに記載の内容は、店舗管理システムでは操作できません。

6-1 企業管理システム >パスワード変更

【パスワード変更】
企業管理システムのログインパスワード変更が可能です。
情報セキュリティ対策のため、定期的にパスワードを変更を行って下さい。

パスワード変更画面



必須 現在のパスワード：
現在のパスワードを入力してください。

必須 新パスワード：
新しいパスワードを入力してください。
半角英数字＋記号で12文字以上で設定します。

必須 新パスワード（確認）：
上記で入力した新しいパスワードを再入力してください。

全て入力が完了したら、「更新」を押してください。

最重要

企業管理システムのパスワードは厳重に管理してください。
また、セキュリティ強化のため、パスワードは定期的に変更してください。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.

※この操作は店舗管理システムでも同様の操作ができます。
このページに記載の内容は、店舗管理システムでは操作できません。

7-1 企業管理システム＞ ログアウト方法

Smart Detax
TAX FREE SHOP powered by Smart Detax

【ログアウト】
業務完了後は忘れずにログアウトを行ってください。



最重要

管理責任者が離席中に、システム操作、データ盗撮、パスワード変更等をされないよう、
管理システムを利用後は、必ず、ログアウトを行って下さい。

Copyright © Smart Technologies & Resources Inc. All Rights Reserved.